



BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL



OBJECTIF DE LA FORMATION

Le BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de préparer les étudiants à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle.

Les étudiants intègrent la digitalisation et les applications numériques dans leurs démarches commerciales afin d'améliorer les performances de leur unité commerciale, d'enrichir l'offre, de générer du trafic et d'optimiser l'expérience client.

Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, d'animation commerciale et prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau ou de l'unité commerciale.

LA FORMATION

- Accession : **niveau Bac**
- Durée de la formation : **2 ans**
- Stages : **14 semaines**
- Début de session : **septembre**

Matières enseignées :

- Culture Générale 2 heures
- Langue vivante 1: Anglais 3 heures
- Culture économique, juridique et managériale 6 heures
- Développement de la Relation Client..... 2 heures
- Animation de l'offre commerciale 3 heures
- Gestion opérationnelle 2 heures
- Management de l'équipe commerciale ... 2 heures
- Entrepreneuriat 1 heure

QUALITES REQUISES

- Aptitude pour le relationnel et la négociation
- Capacité d'écoute • Qualité d'organisation
- Esprit d'équipe • Dynamisme • Goût des chiffres

LES DEBOUCHES

- Chargé de clientèle • Chargé de Service Client
- Chef de rayon • Manager d'UC • Marchandiseur
- Chef des ventes • Licence professionnelle
- Concours passerelles Ecoles de commerce...

LES + ICS

- Petits effectifs
- Cours d'Art Oratoire
- Cours de Présentation PowerPoint
- Suivi individualisé sur-mesure

INSCRIPTIONS & RENSEIGNEMENTS

01.39.50.14.20 ou info@groupe-ics.fr

